

ПОЛИТИКА ЗОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Зональная научная библиотека Воронежского государственного университета, в соответствии с Политикой в области качества ВГУ, а также с Миссией ЗНБ, стремится быть крупнейшей университетской библиотекой региона, одной из ведущих вузовских библиотек России, формируя многопрофильный фонд отечественных и зарубежных изданий, отвечающий задачам подготовки высококвалифицированных специалистов всех уровней, проведения научно-исследовательской деятельности, предоставляя их в пользование читателям, обеспечивая их сохранность для будущих поколений.

Для достижения гарантированно высокого качества предоставляемых пользователям библиотечно-информационных услуг в библиотеке функционирует эффективная система менеджмента качества на принципах, изложенных в международном стандарте ISO 9001:2015.

Основными принципами Политики библиотеки в области качества являются:

- содействие в решении стратегических задач Университета;
- ориентированность на потребителя;
- компетентность и коллегиальность в управлении;
- управление с учетом возможных рисков;
- достижение лидерства в освоении передовых библиотечно-информационных технологий;
- открытость во всех формах деятельности;
- подотчетность на всех уровнях;
- непрерывный мониторинг качества;
- непрерывность улучшений;
- создание производственной среды, обеспечивающей здоровье и безопасность работников и пользователей.

Коллектив библиотеки принимает на себя обязательство соответствовать применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента качества.

Руководство библиотеки принимает на себя обязанности лидера в реализации Политики в области качества и берет на себя ответственность за ее осуществление, а также поддержание и улучшение результативности действующей системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.

Директор



Л.Л. Горбунова