

Утверждена решением  
Совета дирекции ЗНБ  
от 02.09.2020

## **ПОЛИТИКА ЗОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Зональная научная библиотека Воронежского государственного университета стремится быть крупнейшей университетской библиотекой региона, одной из ведущих вузовских библиотек России, формируя многопрофильный фонд отечественных и зарубежных изданий, отвечающий задачам высокого уровня подготовки специалистов и проведения научных исследований, предоставляя их в пользование читателям, обеспечивая их сохранность для будущих поколений.

Политика в области менеджмента качества направлена на обеспечение гарантированно высокого качества библиотечно-информационных услуг, предоставляемых пользователям библиотеки. Основой для непрерывного улучшения качества всех библиотечных процессов является система эффективной обратной связи с пользователями, поставщиками, работниками библиотеки.

### **Основой обеспечения высокого качества является:**

- лидерство и персональная ответственность руководителей библиотеки и ее структурных подразделений;
- внедрение прозрачного и обоснованного менеджмента;
- непрерывное повышение квалификации персонала;
- стимулирование участия персонала в обеспечении качества, повышение имиджа библиотекаря;
- непрерывное расширение перечня библиотечно-информационных услуг на базе освоения передовых технологий и информационных сервисов;
- модернизация и расширение материально-технической базы библиотеки на основе внедрения информационно-телекоммуникационных технологий;
- непрерывный самоконтроль и самоанализ на всех уровнях.

### **Основными принципами политики библиотеки в области качества являются:**

- ориентация на потребителя;
- содействие конкурентному преимуществу университета;
- достижение лидерства в освоении передовых библиотечно-информационных технологий;
- компетентность и коллегиальность в управлении;
- открытость во всех формах деятельности;
- подотчетность на всех уровнях;
- непрерывный мониторинг качества;
- непрерывность улучшений;
- создание производственной среды, обеспечивающей здоровье и безопасность работников и пользователей.

Политика в области качества реализуется посредством разработки, внедрения и эффективного функционирования системы менеджмента качества. Система менеджмента качества охватывает все процессы, реализуемые в

библиотеке, все уровни управления, а также персонал. Руководящие работники библиотеки, специалисты и исполнители на основе профессиональных знаний и непрерывного повышения квалификации, разделяя принципы и задачи политики в области качества, направляют свою деятельность на лидерство библиотеки в области качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг.

Руководство библиотеки обязуется обеспечить работников библиотеки поддержкой и необходимыми ресурсами для реализации их профессионального потенциала, формируя среду, позволяющую постоянно повышать результативность системы менеджмента качества предоставляемых услуг, удовлетворять ожидания потребителей, эффективно взаимодействовать со всеми подразделениями университета, поставщиками.

Директор



А.Ю.Минаков